

Política de Privacidad

Xperfit, S.A. de C.V., sociedad con domicilio en (en lo sucesivo, “XPERFIT” o “Responsable”) se compromete a proteger la privacidad en línea de los usuarios de los sitios web y páginas de redes sociales de XPERFIT. Como tal, esta Política de Privacidad se ha redactado con el fin de entender la política de XPERFIT con respecto a su privacidad, así como las modalidades de tratamiento de los datos personales en nuestro sitio web (www.xperfit.com) en lo sucesivo, el “Sitio Web”), y al navegar e interactuar en las páginas de redes sociales (Instagram, Facebook, X, y aquellas que en el futuro estén disponibles) en adelante, las “Redes Sociales”). La presente Política de Privacidad le proporcionará información para que, en caso de ser necesario, pueda dar su consentimiento sobre el tratamiento de sus Datos Personales, de manera explícita e informada.

Todos los datos e información que Usted proporcione, o que sean recolectados en virtud del uso que Usted haga de los servicios ofrecidos por XPERFIT, el acceso a áreas reservadas en el Sitio Web, navegar en las Redes Sociales, contactar a los servicios de atención al cliente de XPERFIT a través del Sitio Web o las Redes Sociales, etc., (en lo sucesivo, los “Servicios”) – serán utilizados por XPERFIT en cumplimiento con los principios de protección de privacidad reconocidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Lo anterior significa, en particular, que cualquier tratamiento de datos personales llevado a cabo por XPERFIT, respetara los principios de legalidad, consentimiento, equidad, lealtad, información, proporcionalidad, transparencia, finalidad, limitación de objetivos, limitación de almacenamiento, minimización de datos, exactitud, integridad, calidad, responsabilidad y confidencialidad.

Este Aviso de Privacidad es el documento aplicable a las personas físicas o morales que suministren sus Datos Personales (en adelante el “Titular”) a XPERFIT a través del SITIO WEB o de las Redes Sociales de XPERFIT.

Al utilizar nuestros servicios, navegar por la Página Web y/o Redes Sociales o interactuar con nuestros canales de atención a cliente en línea, Usted acepta el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo con los términos de este aviso de privacidad.

CONTENIDO

1. Responsable de Protección de Datos
2. Datos Personales Procesados
 - a. Datos de navegación y cookies
 - b. Categorías Especiales de Datos Personales
 - c. Datos proporcionados voluntariamente por el Titular
3. Finalidad del tratamiento
4. Destinatarios de los datos personales
5. Casos en los que XPERFIT no requiere consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales
6. Transferencia de Datos Personales
7. Derechos ARCO y revocación del consentimiento
8. Enmiendas

1. Responsable de Protección de Datos

El Responsable del Tratamiento de los Datos de los Titulares será XPERFIT, S.A. de C.V.

1.2. Podrá contactar al responsable en el correo info@xperfit.com.

2. Datos Personales Procesados

2.1. Al utilizar el Sitio Web o interactuar con las Redes Sociales de XPERFIT, en particular, cuando usted contacta proactivamente a XPERFIT mediante el servicio de chat de las Redes Sociales o cuando envía su información a través de los canales habilitados para tal efecto en el Sitio Web, le informamos que XPERFIT podrá recolectar y procesar información relacionada con su persona, la cual le permite ser identificado (ya sea de manera directa o en conjunto con información adicional), o que sea relacionada con otras personas (“Datos Personales”) tales como su nombre, correo electrónico, número de teléfono, sexo, fecha de nacimiento, domicilio, y cualquier otra información que usted nos proporcione durante la conversación.

2.2. Los Datos Personales que pueden ser procesados por XPERFIT por medio del Sitio Web y/o Redes Sociales, incluyen los siguientes:

A. Datos de Navegación y cookies

2.A.1. El funcionamiento del Sitio Web, como es habitual en cualquier sitio web en Internet, implica el uso de sistemas informáticos y procedimientos de software, que recopilan información sobre los usuarios del Sitio Web como parte de su funcionamiento rutinario. Aunque XPERFIT no recopila esta información con el fin de vincularla a usuarios específicos, todavía es posible identificar a dichos usuarios directamente a través de esa información, o mediante el uso de otra información recopilada – por lo tanto, esta información también se considera como Datos Personales.

2.A.2. La información antes mencionada incluye varios parámetros relacionados con el sistema operativo y el entorno IT que utiliza, incluyendo la dirección IP, la ubicación (país), los nombres de dominio de su equipo, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), las direcciones de los recursos solicitados en el Sitio Web, el horario de la solicitud, el método utilizado para enviar solicitudes al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta a una solicitud, el código numérico que indica el estado de la respuesta enviada por el servidor (correcto, error, etc.), y así sucesivamente.

2.A.3. Estos datos se utilizan exclusivamente para recopilar información estadística anónima sobre el uso del Sitio Web, así como para garantizar su correcto funcionamiento e identificar cualquier falla y/o abuso del Sitio Web – los datos se eliminan inmediatamente después del procesamiento, a menos que deba ser utilizado para identificar a las partes responsables de un delito informático que cause daño al Sitio Web o a terceros, en cuyo caso la información sobre los contactos web puede conservarse durante un período de 7 (siete) días.

2.A.4. XPERFIT puede registrar con fines estadísticos, de medición, control y mejora en el rendimiento, la información referente a las acciones realizadas por los Titulares; entre ellas se encuentra y no limita a las visitas a nuestro Sitio Web, y todas las acciones que conduzcan a que el Titular se conecte al Sitio Web.

2.A.5. Al ingresar y continuar navegando en el Sitio Web del Responsable, el Titular autoriza el uso y almacenamiento en el dispositivo de todas las cookies configuradas al interior del Sitio Web, a través de las cuales, el Responsable podrá realizar la captación y tratamiento de sus Datos Personales para brindar una mejor experiencia.

2.A.6. Adicionalmente al recibir noticias, o publicidad por correo electrónico, se almacena la información estadística, a través del uso de enlaces personalizados o tecnologías similares, para determinar si el correo electrónico fue abierto. Estos Datos son utilizados para ayudar a determinar el uso y la eficiencia en nuestras comunicaciones y mejorarlas constantemente para lograr mostrar la información que se adecue a las preferencias y necesidad de los Titulares.

2.A.7. En caso de desear deshabilitar las cookies, se podrá realizar de acuerdo con las condiciones del navegador que se esté utilizando. Dicho lo anterior, si se deshabilita el uso de cookies para el Sitio Web algunas de las funcionalidades de estos podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente.

B. Categorías Especiales de Datos Personales

2.B.1. Cuando contacte a XPERFIT, a través de Redes Sociales, o Sitio Web, no requeriremos ningún tipo de Datos Personales que pueden estar comprendidos en categorías especiales de Datos Personales, como datos personales sensibles, que son aquellos datos que revelan el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas, morales o filosóficas, o pertenencia sindical, así como el tratamiento de datos genéticos, datos biométricos con el fin de identificar de forma única a una persona física, datos relativos a la salud presente o futura, a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física. XPERFIT no le pedirá revelar esta clase de datos personales.

2.B.2 XPERFIT le pide que no divulgue dichos datos a menos que sea explícitamente necesario. XPERFIT le recuerda que, si divulga tales categorías especiales de Datos Personales sensibles, XPERFIT no podrá tratar dichos datos.

C. Datos proporcionados voluntariamente por el Titular

2.C.1. Al utilizar algunos servicios del Sitio Web (cuando se utiliza el formulario de "*Free Pass*" o "*Day Pass*", a la hora de usar el Sitio Web, o al responder encuestas a través de Redes Sociales, se le permite enviar Datos Personales relativos a otras personas.

2.C.2. En cualquier situación en la que decida compartir Datos Personales relativos a otras personas a través del Sitio Web, se le considerará como un responsable de datos independiente respecto a esos Datos Personales, y deberá asumir todas las obligaciones y responsabilidades legales que correspondan. Esto significa que también debe asegurarse de que tiene el consentimiento de estos terceros para que sus Datos Personales se utilicen de esta manera antes de proporcionarlos a XPERFIT, u otra base legal apropiada que pueda permitir el procesamiento legítimo de esta información.

2.C.3. A tal fin, deberá sacar en paz y a salvo a XPERFIT contra cualquier queja, reclamación o demanda de indemnización por daños y perjuicios que pudieran derivarse del tratamiento de dichos Datos Personales, iniciados por los terceros cuya información sea procesada a través del Sitio Web por su iniciativa.

3. Finalidades del Tratamiento

3.1. XPERFIT pretende utilizar sus Datos Personales, recogidos a través del Sitio Web y/o, en su caso, de las Redes Sociales, para los siguientes fines:

- para verificar su identidad y ayudarlo en caso de que requiera información de su membresía en XPERFIT.
- para enviarle los boletines de noticias a los que se ha suscrito como Servicio, que pueden contener contenido informativo;
- para navegar e interactuar con las páginas sociales de XPERFIT;
- Para contactarlo y proporcionarle un "*Day Pass*" o "*Free Pass*" en caso de haber llenado el formulario correspondiente en el Sitio Web o solicitarlo por Redes Sociales;
- Para proporcionar asistencia general, brindar información sobre productos, promociones y sobre el proceso de inscripción y obtención de membresías, así como para resolver cualquier duda sobre servicios de XPERFIT o mejorar el proceso de inscripción y adquisición de membresías.
- permitir a XPERFIT enviar comunicaciones promocionales por correo electrónico sobre productos y eventos de XPERFIT. Para este propósito, se requiere su consentimiento ("*Opt-In*");

- para enviarle encuestas de satisfacción del cliente y procesar las respuestas y los comentarios proporcionados voluntariamente por usted con el fin de evaluar su nivel de satisfacción al utilizar los servicios de XPERFIT.
- para cumplir con las leyes que imponen a XPERFIT, según los casos específicos, la recolección y/o el tratamiento posterior de determinados tipos de Datos Personales ("Cumplimiento");
- para prevenir y detectar cualquier uso indebido del Sitio Web, o cualquier actividad fraudulenta llevada a cabo a través del Sitio Web.

El tratamiento de sus datos personales previsto en esta política se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("Ley de Protección de Datos de México") Para obtener más información sobre la titularidad de cada una de las operaciones de tratamiento de datos y las respectivas leyes aplicables, póngase en contacto con XPERFIT en la dirección info@xperfit.com

4. Destinatarios de los datos personales

4.1. Sus Datos Personales pueden ser compartidos, para los fines enumerados en la Sección 3, con diferentes personas/entidades (en adelante y colectivamente, "Destinatarios"):

- entidades que actúan como procesadores de datos en nombre de XPERFIT, en particular:
 - personas, empresas o despachos profesionales que prestan a XPERFIT asesoramiento y consultoría en materia contable, administrativa, jurídica, fiscal, financiera y de cobro de deudas relacionadas con la prestación de los Servicios;
 - entidades contratadas para prestar los Servicios (proveedores de alojamiento o proveedores de plataformas de correo electrónico); y
 - empresas y personas autorizadas a realizar el mantenimiento técnico (incluido el mantenimiento de equipos de red y redes de comunicaciones electrónicas);
- entidades, organismos o autoridades públicas que actúen como responsables autónomos del tratamiento de datos a los que se puedan comunicar sus Datos Personales, de conformidad con la legislación aplicable o las órdenes vinculantes de dichas entidades, organismos o autoridades;
- las personas autorizadas por XPERFIT para procesar los Datos Personales necesarios para llevar a cabo actividades estrictamente relacionadas con la prestación de los Servicios, que han asumido una obligación de confidencialidad o están sujetas a una obligación legal de confidencialidad apropiada, los empleados de XPERFIT cuando resulte aplicable).

5. Casos en los que XPERFIT no requiere consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

- Esté previsto en una Ley;
- Los datos figuren en fuente de acceso público;
- Los Datos Personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;
- Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable;
- Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;
- Se dicte resolución de autoridad competente.

- g. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

6. Transferencias y remisiones de Datos Personales.

6.1 XPERFIT puede remitir o transferir los Datos Personales a terceros para efectos de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad en la medida que dicha Transferencia o Remisión resulte necesaria para poder procesar la prestación del servicio, los Datos Personales podrán ser transferidos o remitidos en los términos que se describen a continuación:

- a) A sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común XPERFIT, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de XPERFIT que operan bajo los mismos procesos y políticas internas.
- b) De manera específica, pero sin limitarse a ello, XPERFIT podrá utilizar proveedores de servicios y procesadores de datos que trabajen en nombre de XPERFIT, para el desarrollo de las actividades y negocios. Dichos servicios podrán incluir, entre otros, servicios de alojamiento de sistemas y mantenimiento, encriptación, análisis, mensajería por mail, entrega, gestión de transacciones de pago, y controles de solvencia y de dirección, entre otros. En consecuencia, el Consentimiento otorgado comprende la facultad de transmitir los Datos a los terceros necesarios con el fin de que estos ejecuten los servicios descritos.
- c) A empresas que prestan servicios a XPERFIT con la finalidad de realizar una correcta prestación del servicio al Titular, dentro de las cuales se encuentran empresas que prestan servicios de prevención de fraude, exámenes laborales de ingreso y de procesamiento o pasarela de pago, así como empresas que presten servicios de hosting del Sitio Web.

6.2 En caso de llevar a cabo alguna Transferencia o remisión, XPERFIT verificará que el nuevo Responsable cuente con una política de privacidad y Tratamiento de Datos Personales que se adecúe a la normatividad vigente. No obstante, una vez hecha la Transferencia, XPERFIT no será responsable del posterior Tratamiento que realice el destinatario de los Datos Personales.

6.3 Con la aceptación del Aviso de Privacidad, el Titular autoriza las Transferencias mencionadas anteriormente.

6.4 XPERFIT podrá almacenar los Datos Personales de los Titulares por un periodo de hasta 7 (siete) años posteriores a que finalice la relación entre XPERFIT y el Titular. XPERFIT podrá almacenar y tratar los Datos Personales de los Titulares en tanto estos no se opongan al tratamiento.

7. Derechos ARCO y revocación del consentimiento.

Los Titulares de Datos gozan de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al Tratamiento; asimismo, con el derecho de revocar en cualquier tiempo el Consentimiento otorgado para el Tratamiento de sus Datos Personales, en la medida que la ley lo permita. Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o su derecho de revocación o para formular cualquier duda o queja con relación al Tratamiento de sus Datos personales, XPERFIT e brindará la atención correspondiente.

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO o de su derecho de revocación favor de enviar su solicitud respectiva a: info@xperfit.com

La solicitud debe contener el nombre del Titular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos

Personales. En el caso de solicitudes de rectificación, el Titular deberá indicar, además de lo señalados anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Sus solicitudes serán evaluadas en los términos establecidos en la Ley y XPERFIT comunicará al Titular, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al Titular dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el Titular presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. XPERFIT no será responsable por no proceder con la solicitud cuando el Titular no haya proporcionado los datos e información necesarios para que la solicitud sea procedente.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular los Datos Personales mediante el envío de los documentos al correo electrónico proporcionado para tal efecto. De igual forma, las respuestas a las solicitudes serán realizadas al correo electrónico proporcionado para tal efecto.

En cualquier caso, le informamos que, como titular, tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades de control competentes, el INAI, para la protección de los Datos Personales, si considera que el tratamiento de sus Datos Personales realizado a través de este Sitio Web vulnera la legislación aplicable.

8. Enmiendas

8.1. XPERFIT se reserva el derecho a modificar parcial o totalmente esta Política de Privacidad, o simplemente a actualizar su contenido como consecuencia de cambios en la legislación aplicable. XPERFIT publicará dichos cambios tan pronto como se introduzcan, y serán vinculantes desde su publicación en el Sitio Web. En cualquier caso, XPERFIT le invita a visitar regularmente esta Política de Privacidad para conocer la última versión actualizada de la misma, de forma que pueda estar constantemente informado sobre cómo XPERFIT trata y protege sus Datos Personales.